

Resolución de Conflictos.

El control involucra la participación de dos o más personas, conforma un contexto en el cual pueden surgir desavenencias, las cuales pueden ser resueltas en el momento o posterior al suceso, se hace notar que la FIR/vACC Bolivia así como sus homogéneas de todo el mundo está enmarcada dentro de los códigos de Ética de VATSIM.

El propósito no es otro que procurar un ambiente de sana convivencia en el espacio aéreo simulado, para la obtención del cual fueron creadas precisamente tales reglas.

No piense que un reporte será manejado necesariamente como una denuncia en contra de otro usuario, pero si el grado de presunta violación a los códigos lo amerita, se aplicará una suspensión POST

FACTUM y se enviará el caso a un DCRM (Administrador Divisional de Resolución de Conflictos) para su investigación y decisión final, según el Artículo VI. del Código de Regulaciones (CoR), acudiendo a esta instancia únicamente si no fue posible contactar a un Supervisor en línea al momento de ocurrir el incidente, por lo cual se pide no abusar de esta herramienta.

Para mayor claridad e información, por favor refiérase a los documentos que se encuentran disponibles en www.VATSUR.ORG, sección REGLAMENTOS. Recordar que la ignorancia de ellos nunca servirá de excusa, por cuanto al registrarse como usuario de la red VATSIM, todos aceptan incondicionalmente los mismos.

Pautas para solucionar conflictos.

Todo usuario de la red VATSIM, ha declarado expresamente, tener conocimiento de todas las normas vigentes tanto en VATSIM como en la División VATSUR para Sud América, por lo tanto ningún usuario podrá alegar ignorancia o falta de conocimiento de las normas establecidas. Todo usuario que se haya conectado en dependencias, o espacio aéreo correspondiente a la FIR/acc Bolivia, declara conocer todas y cada una de las normas publicadas en el Portal Oficial de la FIR.

1. Intente resolver el conflicto directamente con el otro usuario.
2. Si ello no es posible, solicite la asistencia de un Supervisor en línea. Su intervención procurará la resolución del conflicto y garantizará el comienzo de un procedimiento disciplinario, si

llegare a ser necesario usando el comando .wallop seguido de un mensaje de petición de ayuda (en inglés), por ejemplo: "I need help in Bolivia", convocando la participación de algún Supervisor en línea.

3. Si no obtiene la asistencia en línea solicitada, puede llenar el formulario que se encuentra dispuesto en este sitio para reportar el incidente y dejar que el DCRM (Administrador Divisional de Resolución de Conflictos) de VATSUR atienda el caso y procure la resolución del conflicto.
4. Tomar nota de la mayor cantidad de información relevante, como fecha y hora, lugar, personas involucradas (callsigns y nombres), planes de vuelo, y otras circunstancias que den claridad sobre el incidente.
5. Tenga en cuenta que, si va a realizar un reporte, es importante que diligencie completamente el formulario y, en la medida de lo posible, que posea documentos que respalden su declaración, tales como Screenshots, conversaciones privadas por texto o por voz, mención de testigos, etc. Será de gran valor si el DCRM considera que es viable abrir una investigación. Los archivos correspondientes, puede enviarlos a dcrm@vatsur.org.